

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v eshopu "Prodejna Psí svět - All 4 pet s.r.o."

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě "Prodejna Psí svět - All 4 pet s.r.o."

OBJEDNÁVKA

* Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

* Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

* Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

* Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři

* Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

* Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

REKLAMACE

* Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem platným v ČR.

* Zboží na reklamaci pošlete v původním obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě i když se závada projevila před transportem.

* Balíky zaslané zpět nepřebíráme na dobírku, částky vracíme převodem na účet.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

* Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající nejpozději do 10 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na jeho uvedené číslo bankovního účtu.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

* Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího. Při převzetí zboží od našeho přepravce obdrží kupující ke zboží daňový doklad.

* Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné, provozovatel eshopu si však vyhrazuje právo zaslání obchodní nabídky. Nabídka bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou během registrace zákazníka. Zaslání nabídky je možné maximálně 2x v kalendářním měsíci.

* Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

* Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

* Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Dále je povinen uvést číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu. Prodávající má právo aktualnost těchto údajů před expedováním zboží ověřit, dále se prodávající zavazuje, že neposkytne tyto údaje třetím stranám a bude s nimi zacházeno pouze pro jeho firemní potřeby.

* Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

* V souladu se zákonem č.367/2000sb. má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí za předpokladu, že byla kupní smlouva uzavřena prostředky na komunikaci na dálku a nebylo podepsáno prohlášení o uzavření standardní kupní smlouvy. Pokud chce zákazník uplatnit toto právo, vrácené zboží musí splňovat následující podmínky:

- musí být kompletní (návod, záruční list, příslušenství)
- musí být v originálním naprosto neporušeném obalu
- musí být v tom samém stavu jako v době převzetí, to jest nepoužité
- nesmí být viditelně poničené
- musí být vráceno včetně dokladu o koupi

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

* Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu Internetového obchodu, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

* Účastníci se výslovně dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem.