

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD prodejny Psí svět - All 4pet s.r.o.**

**Na veškeré zboží se vztahuje záruka 24 měsíců.**

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

**V případě reklamace zboží prosím postupujte následujícím způsobem:**

Zákazník je oprávněn uplatnit nárok z garance prodávajícímu písemně na adresu firmy:

All 4 pet s.r.o., Němčany 45, 684 01 Slavkov u Brna

to vše bez zbytečného odkladu.

**Popis reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:**

- označení reklamovaného zboží
- důvod reklamace
- termín nákupu

Zákazník je povinen spolu s vadným výrobkem předložit doklad o zaplacení (fakturu, prodejku). Reklamované zboží musí být čisté.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zákazníkovi zpět na jeho náklady.

**Zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou.**

V případě poškození zásilky je zákazník povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O takovém poškození je kupující povinen nejpozději do 2 pracovních dní informovat dopravce i prodávajícího telefonicky na číslo +420 777 849 955, nebo emailem. Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce.